**รายงานการทบทวน**

**เรื่อง** ........................................................................................................

**หน่วยงาน**....................................

**วันที่**  .................................................... **เวลา**  ..…........ น. **ณ** ..............................

**ผู้เข้าร่วมประชุม**

1……................................................................................................................................................................................

2. ……...............................................................................................................................................................................

3 ……..............................................................................................................................................................................  
4.....................................…….......................................................................................................................................... 5...................................……..........................................................................................................................................

6….....................................……........................................................................................................................................ **วาระ** **ทบทวนความเสี่ยงระดับ ……………… (Clinic/Non-clinic)**

|  |  |
| --- | --- |
| **Hospital Number : .....**.**...........................** | **AN...................................** |
| **ชื่อเหตุการณ์ :** .................................................... | |
| **บรรยายสรุปเหตุการณ์ : วันเกิดเหตุ** …….....................…………… **โปรแกรมความเสี่ยง........HRMS......................**  **ความเสี่ยงระดับ** …..…… **ชื่อผู้ป่วย** ............................................ **อายุ**  ........... **ปี** **LOS**.............. **วัน**  **สรุปเหตุการณ์** ........................................................................................................................................................................... .................................................................................................................................................................................................... .................................................................................................................................................................................................... .................................................................................................................................................................................................... .................................................................................................................................................................................................... .................................................................................................................................................................................................... .................................................................................................................................................................................................... .................................................................................................................................................................................................... .................................................................................................................................................................................................... .................................................................................................................................................................................................... .................................................................................................................................................................................................... .................................................................................................................................................................................................... .................................................................................................................................................................................................... .................................................................................................................................................................................................... .................................................................................................................................................................................................... .................................................................................................................................................................................................... .................................................................................................................................................................................................... .................................................................................................................................................................................................... .................................................................................................................................................................................................... .................................................................................................................................................................................................... .................................................................................................................................................................................................... | |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **1.Story and Timeline** | **2.** **มองหาจุดเปลี่ยน** (P**otential Change**) | **3. ฟังเสียงผู้ปฏิบัติ** |
| สถานที่...................................  วัน-เวลา....................................  เหตุการณ์....................................................................  ....................................................................  ....................................................................  ....................................................................  .................................................................... | ………………………………………………………..………………………………………  ……………………………………………………....………………………………………  ………………………………………………………..………………………………………  ……………………………………………………....………………………………………  ………………………………………………………..………………………………………  ……………………………………………………....………………………………………  ……………………………………………………....……………………………………… | ………………………………………………………..………………………………………  ……………………………………………………....………………………………………  ………………………………………………………..………………………………………  ……………………………………………………....………………………………………  ………………………………………………………..………………………………………  ……………………………………………………....………………………………………  ……………………………………………………....……………………………………… |
| สถานที่...................................  วัน-เวลา....................................  เหตุการณ์....................................................................  ....................................................................  ....................................................................  ....................................................................  .................................................................... | ………………………………………………………..………………………………………  ……………………………………………………....………………………………………  ………………………………………………………..………………………………………  ……………………………………………………....………………………………………  ………………………………………………………..………………………………………  ……………………………………………………....………………………………………  ……………………………………………………....……………………………………… | ………………………………………………………..………………………………………  ……………………………………………………....………………………………………  ………………………………………………………..………………………………………  ……………………………………………………....………………………………………  ………………………………………………………..………………………………………  ……………………………………………………....………………………………………  ……………………………………………………....……………………………………… |
| สถานที่...................................  วัน-เวลา....................................  เหตุการณ์....................................................................  ....................................................................  ....................................................................  ....................................................................  .................................................................... | ………………………………………………………..………………………………………  ……………………………………………………....………………………………………  ………………………………………………………..………………………………………  ……………………………………………………....………………………………………  ………………………………………………………..………………………………………  ……………………………………………………....………………………………………  ……………………………………………………....……………………………………… | ………………………………………………………..………………………………………  ……………………………………………………....………………………………………  ………………………………………………………..………………………………………  ……………………………………………………....………………………………………  ………………………………………………………..………………………………………  ……………………………………………………....………………………………………  ……………………………………………………....……………………………………… |

**4. มองหาช่องโหว่ของระบบ** **(Swiss Cheese model)**

...................................................………………………………………………………………………………..............................................................................................................………………………………………………………………………………...........................................................

...................................................………………………………………………………………………………...........................................................

...................................................………………………………………………………………………………...........................................................

...................................................………………………………………………………………………………........................................................... ...................................................………………………………………………………………………………...........................................................

...................................................………………………………………………………………………………...........................................................

...................................................………………………………………………………………………………...........................................................

...................................................………………………………………………………………………………...........................................................

**5.ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการแก้ปัญหา (Creative solution)**

...................................................………………………………………………………………………………..............................................................................................................………………………………………………………………………………...........................................................

...................................................………………………………………………………………………………...........................................................

...................................................………………………………………………………………………………...........................................................

...................................................………………………………………………………………………………........................................................... ...................................................………………………………………………………………………………...........................................................

...................................................………………………………………………………………………………...........................................................

...................................................………………………………………………………………………………...........................................................

...................................................………………………………………………………………………………...........................................................

**ข้อเสนอแนะ**

...................................................………………………………………………………………………………..............................................................................................................………………………………………………………………………………...........................................................

...................................................………………………………………………………………………………...........................................................

...................................................………………………………………………………………………………...........................................................

...................................................………………………………………………………………………………........................................................... ...................................................………………………………………………………………………………...........................................................

...................................................………………………………………………………………………………...........................................................

ลงชื่อ ................................. ผู้บันทึก / สรุปรายงาน

ตำแหน่ง…….................……………….

ลงชื่อ ……....................................... ผู้รับรองรายงาน

ตำแหน่ง …….......................................

ภาคผนวก

คำอธิบาย

1. **Story Timeline:** ให้บรรยายเหตุการณ์โดยละเอียดที่สุดเท่าที่จะทำได้ และลงเวลาตามจริง
2. **มองหาจุดเปลี่ยน (Potential Change):** อธิบายว่า หากตอนนั้นย้อนเวลากลับไปได้ จะไปแก้ไขอะไรให้ดีขึ้น หรือทำอะไรเพิ่มขึ้นจากเดิม โดยยึดหลัก Patient center และ Evidence base medicine
3. **ฟังเสียงผู้ปฏิบัติ:** สอบถามผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้องทั้งหมดในเวลานั้น ว่าเหตุใด จึงเกิดเหตุกาณ์ดังกล่าวขึ้น โดยไม่มีการกล่าวร้ายกันและกัน เพื่อการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง
4. **มองหาช่องโหว่ของระบบ:** มองหาความผิดพลาดเชิงระบบ แทนที่จะโทษว่าเป็นความผิดของบุคคล โดยให้ระบุ ปัญหาเป็นหัวข้อดังนี้
   1. **Organization:** Culture(วัฒนธรรมองค์กร), Resource(ทรัพยากร), Policy(นโยบาย), Process design(การออกแบบระบบ), Supervision Management (การกำกับดูแล)
   2. **Work environment:** Equipment(อุปกรณ์สวมใส่), Material(วัสดุ-อุปกรณ์), staffing(การเลือดคนให้เหมาะกับงาน)
   3. **Education:** Training(ฝึกฝน), information(ความเข้าใจในงาน)
   4. **Team:** Role clarity(การแบ่งหน้าที่ในทีม), Communication(การสื่อสาร),   
      Handover(การมอบหมายงาน)
   5. **Individual staff:** Skill(ทักษะ), Expertise(ความเชี่ยวชาญ), Fatigue(ความเหนื่อยล้า), Distraction(มีจุดสนใจอื่น)
5. **ใช้ความคิดสร้างสรรค์ในการแก้ปัญหา**: ระบุการแก้ไขปัญหาในเชิงระบบจากการทบทวน โดยพยายามไปให้ถึงระดับ Organization(จากข้อ4)ให้ได้มากที่สุด ซึ่งจะเป็นการแก้ปัญหาในระยะยาว

**ตัวอย่างการทบทวน**